



## 11 ateliers gratuits pour indépendants

Le programme Alpi Entrepreneurs 2012 vous offre des services sur mesure:

- des accompagnements individuels, permanents, gratuits et à la carte
- des ateliers gratuits avec des spécialistes de terrain (voir ci-dessous)
- des formations spécifiques (par public ou thématique) avec chèques-formations
- la mise à disposition de notre réseau professionnel

**Nous sommes à votre meilleure écoute ...**



### Les bases du marketing

Comment faire du Marketing dans ma TPE ? Comment promouvoir mes produits-services ?  
Par où commencer et comment coordonner mes actions ?

Par Sarah Santin - [www.sarahsantin.be](http://www.sarahsantin.be)

Date : lundi 5 mars Horaire : de 18h30 à 21h30 Lieu : Mch - avenue Delchambre, 5 à 4500 Huy



### Marketing sensoriel

Ambiances, fonds musicaux, couleurs, luminosité... est-ce que ça peut m'aider à vendre ?

Par Gordy Pleyers - [www.ecsa.ucl.ac.be/pleyers](http://www.ecsa.ucl.ac.be/pleyers)

Date : jeudi 8 mars Horaire : de 18h30 à 21h30 Lieu : Arebs - quai Louva, 21 à 4102 Seraing (Ougrée)



### Web Marketing et réseaux sociaux

Ai-je besoin d'un site internet, d'un blog... pour mon activité ? Dois-je utiliser les réseaux sociaux ? Comment les utiliser professionnellement ?

Par Sylvie de Meeüs - [www.amaranthe.be](http://www.amaranthe.be)

Date : jeudi 29 mars Horaire : de 18h30 à 21h30 Lieu : Arebs - quai Louva, 21 à 4102 Seraing (Ougrée)



### Garder la motivation des premiers jours

Je me sens seul... comment faire face au découragement ?

Par Gérald Ek et Sébastien Legrain - [www.e-alpi.be](http://www.e-alpi.be)

Date : mercredi 4 avril Horaire : de 18h30 à 21h30 Lieu : Arebs - quai Louva, 21 à 4102 Seraing (Ougrée)



### Faire des économies grâce au « développement durable »

Qu'est-ce que l'empreinte écologique ? Comment la calculer et l'améliorer ?

Par Frédérique Fauvarque - COGEP scri

Date : mardi 17 avril Horaire : de 18h30 à 21h30 Lieu : Arebs - quai Louva, 21 à 4102 Seraing (Ougrée)



### Les nouveautés fiscales 2012

Quels sont les impacts de ces nouvelles mesures sur ma TPE ?

Par Pascal Erpicum - [www.epc-consult.net](http://www.epc-consult.net)

Date : jeudi 19 avril Horaire : de 18h30 à 21h30 Lieu : Oupeye (l'adresse exacte vous sera communiquée ultérieurement)



### Les marges et calcul du seuil de rentabilité

A quel moment du mois, de l'année, de la semaine est-ce que je commence à faire du bénéfice ?

Par Benoît Lambert - FCB Financial Consulting Business

Date : mardi 24 avril Horaire : de 18h30 à 21h30 Lieu : Arebs - quai Louva, 21 à 4102 Seraing (Ougrée)



### La presse au service de mon entreprise

Comment être présent gratuitement dans la presse (journaux, radio, télé...) ? Dois-je nécessairement dépenser des gros budgets pour être vu ?

Par Isabelle Masson-Loodts - [www.madamenature.be](http://www.madamenature.be)

Date : lundi 7 mai Horaire : de 18h30 à 21h30 Lieu : Mch - avenue Delchambre, 5 à 4500 Huy



### Personne physique ou société

Quand et pourquoi dois-je passer en société ?

Par Benoît Lambert - FCB Financial Consulting Business

Date : jeudi 24 mai Horaire : de 18h30 à 21h30 Lieu : Arebs - quai Louva, 21 à 4102 Seraing (Ougrée)



### Financement des TPE

Qu'est qu'il existe comme aides pour financer ma TPE ?

Mme Julie Lebeque - [www.sowalfin.be](http://www.sowalfin.be), Bernard Dubois - BNP Paribas et Wilfried Vermarien - [www.fonds.org](http://www.fonds.org)

Date : jeudi 31 mai Horaire : de 18h30 à 21h30 Lieu : Arebs - quai Louva, 21 à 4102 Seraing (Ougrée)



### Vente directe dans un commerce

Comment me comporter avec les clients qui entrent dans mon commerce ? Quelles sont les attitudes à prendre ou à éviter pour augmenter la satisfaction de mes clients ?

Par Olivier Henrotte - [www.emosenses.com](http://www.emosenses.com)

Date : jeudi 7 juin Horaire : de 18h30 à 21h30 Lieu : Oupeye (l'adresse exacte vous sera communiquée ultérieurement)

**Inscription obligatoire**



### ALPI entrepreneurs - 3 antennes

#### Alpi Seraing

C/O Arebs  
Quai Louva, 21  
4102 Seraing  
04 385 95 20  
[swagemans@e-alpi.be](mailto:swagemans@e-alpi.be)

#### Alpi Huy-Waremme

C/O MCH  
Avenue Delchambre, 5  
4500 Huy  
085 84 97 82  
[dpire@e-alpi.be](mailto:dpire@e-alpi.be)

#### Alpi Basse-Meuse

C/O Basse-Meuse Développement  
Rue Perreau 18/01  
4680 Oupeye  
04 264 31 80  
[ocopette@e-alpi.be](mailto:ocopette@e-alpi.be)